

## **Algemene Voorwaarden Innodura. ( V 1.0 )**

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Innodura B.V.: geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56502001.
- Consument: natuurlijk persoon die producten en/of diensten van Innodura koopt voor privégebruik.
- Niet-consument: rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen consument is.
- Koper: ieder natuurlijk of rechtspersoon die producten en/of diensten koopt van Innodura.
- Producten: goederen tot (huur)koop waarvan de koper zich tegenover Innodura verbindt, waaronder systemen voor het opwekken van duurzame energie (zonnepanelen, zonneboilers, warmtepompen, windturbines, HR ketels).
- Diensten: de door of namens Innodura, al dan niet met betrekking tot producten, te verlenen service en ondersteuning, waaronder installaties, en onderhoud.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Innodura en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Huurkoopovereenkomst: De overeenkomst tussen Innodura en koper, waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de huurkoop en installatie van het product.
- Overmacht: elke van de wil van Innodura onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Innodura kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Innodura of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

1.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden alleen geldt voor consumenten of alleen voor niet-consumenten dan wordt dat vermeld.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met Innodura. En zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Innodura en Afnemer.

1.4 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Innodura uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Innodura behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

1.6 In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.7 Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Innodura zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

### **Artikel 2 Overeenkomst en levering**

2.1 Alle aanbiedingen van Innodura zijn vrijblijvend en tussentijds uitverkocht voorbehouden.

2.2 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Innodura niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.3 Iedere bestelling van producten en/of diensten wordt aangemerkt als een aanbod van de koper om de producten en/of diensten met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te kopen. Innodura aanvaardt het aanbod onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat zij de bestelling bevestigt.

2.4 Door Innodura genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Innodura in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

2.5 Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

2.6 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven van getallen, specificaties, etc en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Innodura kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Innodura garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.7 Het risico voor verlies van of schade aan de producten gekocht door koper van Innodura gaat over op koper op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in het orderbevestigingsformulier of zoals voorgesteld door koper en schriftelijk bevestigd door Innodura.

2.8 Innodura behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling

2.9 Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.10 Een door Innodura opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Innodura geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Innodura, op de door die toeleveranciers aan Innodura verstrekte gegevens.

2.11 Indien de opdrachtgever weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Innodura voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.

2.12 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

2.13 Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen. Innodura zal Afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en Afnemer zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.

2.14 Neemt Afnemer de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. Innodura is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de opbrengst van de verkoop aan die derde.

2.15 Als u een betaalregeling heeft getroffen met Innodura voor deelbetalingen van de factuur, of verlate betaling van de BTW, dan vervalt deze regeling per direct zodra u de betaaltermijn(en) overschrijdt. Daarna is het volledige factuurbedrag inclusief BTW direct opreisbaar door Innodura en verplicht u zich dit bedrag per direct te voldoen.

### **Artikel 3 Prijs**

3.1 De koper is de prijs verschuldigd die Innodura in haar bevestiging aan koper heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Innodura worden gecorrigeerd.

3.2 Indien na de datum van offerte één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Innodura gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft niet-consumenten niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst binnen 10 dagen per aangetekende brief ontbinden, tenzij; de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

3.3 De koopprijs is, indien niet anders is overeengekomen, in euro's, door de koper verschuldigd op het moment van aflevering. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Innodura is gerechtigd naar eigen keuze eerdere betaling te eisen van de gehele of gedeeltelijke koopprijs, zoals volledige betaling op het moment dat de order wordt geplaatst.

3.4 In het geval een consument zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de consument – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Innodura, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening. In het geval een niet-consument zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de niet-consument – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Innodura, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

3.5 Indien Innodura na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen is de koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 150,-. Levering van producten en/of diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

3.6 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Innodura niet het recht op verrekening of opschorting.

3.7 Opdrachtgever gaat akkoord met de overeengekomen betaalcondities in de opdrachtsbevestiging, hetgeen omvat dat direct na oplevering de factuur volledig voldaan wordt zonder enige verrekening of opschorting van het factuurbedrag. In het geval dat er schade is ontstaan tijdens de montage heeft opdrachtgever niet het recht recht op verrekening of opschorting maar zal opdrachtnemer de schade beoordelen en naar alle billijkheid afhandelen in geval van schade of tekortkomingen.

3.8 Indien op enig moment bij Innodura gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Innodura het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Innodura, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Innodura.

### **Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud**

4.1 De eigendom van alle door Innodura aan koper geleverde producten blijft bij Innodura, zolang koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Innodura heeft voldaan en gaat pas dan over op koper, wanneer koper al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Innodura is nagekomen.

4.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de koper is overgegaan mag deze de producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de producten verlenen.

4.3 De koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan Innodura toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, of hiervan Innodura onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van Innodura.

4.4 De koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan Innodura toebehoort, Innodura in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop het geleverde product zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat het product eigendom is van Innodura.

4.5 De koper is verplicht de producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Innodura te bewaren.

4.6 Als de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Innodura zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling gerechtigd de producten terug te halen. Koper dient Innodura tot het terughalen in de gelegenheid te stellen.

4.7 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Innodura. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onmiddellijk wordt opgeheven.

### **Artikel 5 Installatie en overige diensten**

5.1 Het product wordt door koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het product door Innodura wordt uitgevoerd.

5.2 De koper is jegens Innodura verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen c.q. voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product c.q. de juiste werking van het product in gemonteerde staat.

5.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de koper in het geval van het verrichten van diensten door Innodura in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van Innodura c.q. de door haar ingeschakelde derde, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Innodura dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de koper heeft medegedeeld.
- b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d) alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- e) er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.
- f) voor zover van toepassing zorgt de koper ervoor dat Innodura tijdig kan beschikken over de voor de diensten benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door koper in het kader van de uitvoering van de diensten te verschaffen gegevens.

5.4 De koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Innodura of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Innodura geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper Innodura hiervan tijdig in kennis te stellen.

5.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de koper.

5.6 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door koper verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door koper ter beschikking worden gesteld; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

5.7 Innodura spant zich in om diensten tijdig uit te voeren. Innodura is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt diensten tijdig uit te voeren.

5.8 Innodura zal zich inspinnen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.

5.9 Indien er sprake is van meerwerk is Innodura gerechtigd om dit bij de koper in rekening te brengen. Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk door Innodura aan koper schriftelijk worden medegedeeld. De koper wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de koper schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na de voornoemde kennisgeving door Innodura.

## **Artikel 6 Aanvaarding en bedenktijd bij koop op afstand**

6.1 De koper, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door Innodura geleverde producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.

6.2 Alle klachten verband houdende met non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene moeten door niet-consumenten schriftelijk gemeld worden aan Innodura binnen zeven dagen vanaf datum van aflevering. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard.

6.3 Consumenten dienen Innodura binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard.

6.4 Op voorwaarde dat de koper heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Innodura de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten te vervangen door nieuwe producten, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden is Innodura met betrekking tot het geleverde van haar verplichtingen volledig gekweten. Deze bepaling laat de rechten van consumenten met betrekking tot gebreken aan producten onverlet.

6.5 In het geval van "koop op afstand", te weten; de overeenkomst met een consument waarbij, door Innodura, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor consumenten het volgende: consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van een product ontbinden. Innodura mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is ontbinding niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de consument betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.

## **Artikel 7 Huurkoopovereenkomsten**

7.1 Indien er sprake is van huurkoop(overeenkomst) is in aanvulling op de overige bepalingen dit artikel van toepassing. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de overige bepalingen.

7.2 De door de koper aan Innodura verschuldigde koopsom van het product, evenals het afbetalingsschema is vastgelegd in de huurkoopovereenkomst. Koper is te allen tijde bevoegd tot volledige of gedeeltelijke vervroegde aflossing.

7.3 Het niet goed functioneren van het product levert geen reden op tot vermindering van de uit hoofde van de huurkoopovereenkomst verschuldigde bedragen.

7.4 In alle gevallen waarin:

- a) de koper een verplichting uit hoofde van de huurkoopovereenkomst niet, niet tijdig

of niet volledig nakomt en niet voldoet aan een schriftelijke ingebrekestelling waarin de koper een termijn van 14 dagen wordt gesteld om alsnog tot nakoming van die verplichting over te gaan; of  
b) koper is overleden en Innodura gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zullen worden nagekomen; of  
c) koper in staat van faillissement is komen te verkeren, aan haar surseance van betaling is verleend of ten aanzien van koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of  
d) het gekochte verloren mocht gaan, door welke oorzaak ook, diefstal en verduistering daaronder begrepen;

is Innodura gerechtigd het uit deze overeenkomst verschuldigde terstond en in zijn geheel op te eisen. Bovendien heeft Innodura alsdan tevens het recht om het product te verwijderen. Door verwijdering van het product wordt de overeenkomst tussentijds ontbonden. Bij tussentijdse ontbinding is koper aan Innodura een bedrag verschuldigd gelijk aan het bedrag dat koper nog aan Innodura verschuldigd was op het moment dat de overeenkomst nog niet ontbonden was. Indien het product wordt verwijderd zal de waarde daarvan door Innodura worden vastgesteld. De vastgestelde waarde wordt in mindering gebracht op het door koper verschuldigde bedrag; een eventueel overschot zal aan koper worden uitbetaald. Verwijdering van het product geschiedt voor rekening van koper. Bij verwijdering van het product is Innodura niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

7.5 Bij tussentijdse beëindiging heeft koper geen recht op terugbetaling van de reeds aan Innodura uit hoofde van de huurkoopovereenkomst betaalde bedragen.

7.6 Koper houdt het product voor eigen rekening en risico onder zich. Koper verplicht zich het product regelmatig en vakkundig te laten onderhouden. Koper verplicht zich het product voldoende te verzekeren bij een maatschappij naar keuze. Koper is bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst verplicht of althans zo spoedig mogelijk de verzekeraar mededeling te doen van het eigendomsrecht van Innodura en een bewijs hiervan aan Innodura ter hand te stellen.

7.7 Koper is verplicht tenietgaan of verlies van het product schriftelijk aan Innodura te melden.

Innodura heeft een pandrecht op de vordering die voor het product in de plaats komt. Dit pandrecht eindigt indien koper gelijkwaardige vervangende zekerheid stelt.

7.8 Koper is verplicht aan Innodura of daar haar in te schakelen derden gelegenheid te verschaffen het product te onderzoeken.

## **Artikel 8 Garanties**

8.1 Innodura garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten gedurende zes maanden na aflevering geen gebreken vertonen en dat de producten voldoen aan de daarvoor geldende en door de leveranciers afgegeven specificaties. Door leveranciers aan Innodura gegeven garanties voor producten zullen steeds aan kopers worden overgedragen. Indien het product of de geleverde dienst binnen deze garantietermijn een gebrek vertoont, zal Innodura of haar leverancier het gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keuze het product vervangen. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van consumenten niet aan.

8.2 Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Innodura is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het product – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Innodura zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het betreffende product niet-geautoriseerd service centre.

8.3 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de koper. Innodura streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

8.4 Indien Innodura Producten aan Afnemer aflevert, die Innodura van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de Dienstverlening gebruik maakt van derden, is Innodura nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Innodura ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

8.5 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Innodura na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Innodura in behandeling te worden genomen.

8.6 Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van Innodura garantie verlenen of kan Innodura - naar haar keuze - de garantie van de toeleverancier jegens Afnemer nakomen en tenuitvoerleggen.

8.7 Indien dat overeengekomen is zal Innodura eenmalig voor u een wifi, of internet, verbinding maken op de dag van montage. Innodura geeft geen garantie op wifi- of internet verbindingen. De koper vrijwaart Innodura van storingen aan internet- of wifi verbindingen.

8.8 Mocht het signaal van uw router te zwak zijn en/ of de router te ver weg staan, om verbinding te maken met de wifi module van de omvormer dan vrijwaart de koper Innodura van aansprakelijkheid. De koper dient dan zelf een wifi signaal versterker aan te schaffen. Mocht Innodura hierna terug moeten komen om nadien deze wifi verbinding in te stellen dan is dat een betaalde opdracht.

8.9 Indien een niet door Innodura geautoriseerde derde zonder toestemming van Innodura werkzaamheden verricht aan de door Innodura geïnstalleerde PV installatie dan vervalt per direct de garantie op de montagewerkzaamheden en indien van toepassing vervalt ook de fabrieksgarantie.

## **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

9.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten - waaronder ook ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten - berusten bij Innodura, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

9.2 Het is koper niet toegestaan deze producten te kopiëren, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Innodura is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. De wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag van de door koper aan Innodura voor het product of de dienst betaalde prijs.

10.2 Innodura aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens koper voor; schade door een gebrek of tekortkoming aan producten en/of diensten die door Innodura binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld; indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gederfde omzet en winst; schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Innodura op te volgen; schade die is veroorzaakt doordat Innodura gebruik heeft gemaakt van door de koper gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de koper en/ of gehandeld heeft in overeenstemming/ samenspraak met de koper;

10.3 De Koper vrijwaart Innodura tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verbandhoudende met het installeren van de apparatuur, werking en aanwezigheid van de apparatuur.

10.4 Schades veroorzaakt door natuur rampen, storm en rukwinden dienen via de verzekering van de koper afgedekt te worden. Innodura is niet aansprakelijk voor schades veroorzaakt door natuur rampen, storm en rukwinden.

10.5 De koper vrijwaart Innodura van storingen aan (elektrische) apparatuur, zoals onder andere storingen aan rookmelders, alarm installaties, TV, telefonie , internet en al wat hiermee in verband staat.

10.6 Koper dient in het geval van schuin dak meerdere reserve dakpannen op voorraad te nemen. De koper vrijwaart Innodura van aansprakelijkheid in het geval van gebroken pannen ontstaan voor, tijdens of na de montagewerkzaamheden.

10.7 Zonnepanelen bestaan uit silicium en silicium is een natuurproduct. Als gevolg hiervan kunnen er verschillen in kleur zijn tussen panelen onderling. De koper vrijwaart Innodura van aansprakelijkheid voor kleurverschillen tussen panelen onderling.

#### **Artikel 11 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

11.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Innodura en Afnemer.

11.2 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.3 Ten aanzien van geschillen is de rechter bevoegd. Ten aanzien van geschillen tussen een consument en Innodura is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van de consument mede bevoegd.

11.4 De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Innodura uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

12.1 Het is Innodura toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Innodura worden overgedragen zal Innodura Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Innodura is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

12.2 Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Innodura.

#### **Artikel 13. Verzuim/ontbinding**

13.1 Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Innodura gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.2 Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Innodura Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Innodura gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

13.3 Het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 doet niet af aan de overige rechten van Innodura op grond van de wet en de Overeenkomst.

13.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 9.1 of (ii) 9.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Innodura op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Innodura op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Innodura gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Innodura en haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Afnemer is verplicht de

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

14.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.